

第9号

ケアマスター通信

2015.2

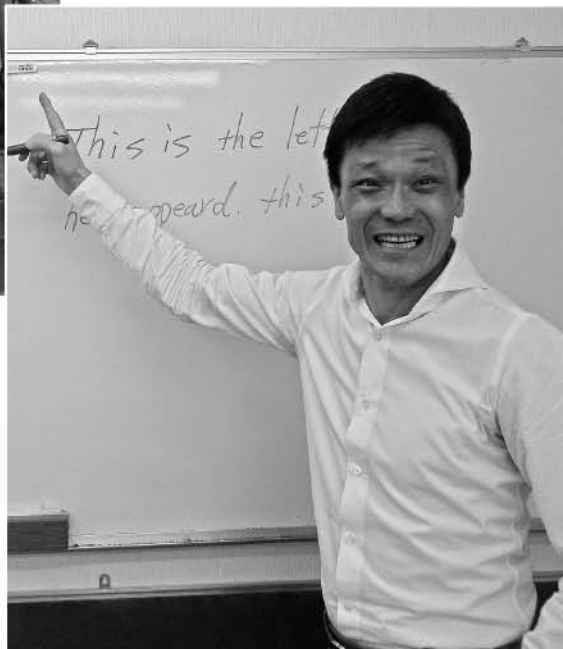
CareMaster

〒590-0924 大阪府堺市堺区桜之町東1-2-3
TEL: 072-229-3033 FAX: 072-229-3319



指導は生徒ごと 根気よく向き合って

学習塾
レックス・
アカデミー



ケアマスター
紹介しま〜す
お客様

今回はJ.R堺市駅近くにある学習塾レックスアカデミーさんをご紹介します。

当方では床の定期クリーニング、エアコンの洗浄等ご依頼頂いております。ありがたい事に塾長の西様は当社の大ファンとの事です。

援コースがあります。さまざまな理由で学校に登校できない生徒を勉強の楽しさだけでなく、家庭訪問し心のケアから始め、生徒を送り迎えしたり、一緒に散歩したり、一日中話を聞いたり、人とのつながりの大切さを一人一人根気よく指導されています。

えで塾内に鹿島学園高等学校の堺キャンパスを設立し、勉強はできるが人とうまく接する事ができない等様々な理由で進学できない生徒さんに高校の卒業資格が取れるよう環境整備も整えておられます。

学習塾 レックス・アカデミー

所在地:堺市堺区東雲西町1-6-16
連絡先:072-224-0507
FAX:072-224-0516
代表:大西 啓一
お気軽にお問い合わせください

今回の取材を通じて「どんな生徒にも夢を実現する権利はある。少し手を伸ばしてあげるだけでその子の未来は素晴らしい未来に変わるのだ」と感じました。

すごい取り組みをされている学習塾です！中には講師として戻ってくる生徒もおられるそうで、その時は本当にうれしかったそうです！今後ますますのご発展をお祈りいたします！

生徒からの歓声がたまりません

大西塾長のお言葉
素敵な学習環境を作っていたきました!!
エアコンからはスカットクリンな風! ピックピカになった床…。最初に教室に入った生徒の

「おおーっ!」の歓声がたまりません! 教師陣も「よし、今日も教えるぞー!」ってもんです!
このワクワク感を毎年味合わせてもらっています。気分爽快ですよ!!

今回は私の自宅にも出張していただきました。今後は半年くらい毎に床点検サービス! など期待したいです!

本当に素晴らしい環境づくり、ありがとうございます! ケアマスターさん、これからもお付き合いよろしくです!

サービス紹介「バスタブコーティング」

古くなったバスタブが 1日でピカピカに!



エアコン工事の風景

**空調工事も
幅広く対応**
一昨年10月から始めた空調工事ですが、昨年は

75件の工事をさせて頂く事が出来ました。当初はルームエアコンの取付けや移設が多かったのですが最近ではビル用マルチエアコンなど業務用エアコンの工事も増えていきます。スピードは決して早くありませんが、思いやりの施工を心掛けています。エアコン入れ替えの際は是非お声をかけてください。お見積りはもちろん無料です!



左:コーティング前、右:コーティング後

最近お問合わせが増えているのが「バスタブコーティング」、今回はこちらをご紹介します。
バスタブが劣化してくと汚れが染み込みクリーニングでは取れない事がよくあります。
取れない汚れを研磨して取り除き、ツヤの復元としてコーティングを施します。
コーティング塗膜はシリコンで非常に硬く5年以上は十分にもちます。
施工は1日でOK!
当日は入浴する事ができませんが翌日から使用可

最近お問合わせが増えているのが「バスタブコーティング」、今回はこちらをご紹介します。
バスタブが劣化してくと汚れが染み込みクリーニングでは取れない事がよくあります。
取れない汚れを研磨して取り除き、ツヤの復元としてコーティングを施します。
コーティング塗膜はシリコンで非常に硬く5年以上は十分にもちます。
施工は1日でOK!
当日は入浴する事ができませんが翌日から使用可

バスタブコーティング

- <用途>バスタブ・壁・床
- <対象材質>FRP・ホーロー・人工大理石・タイル・ステンレス
- <施工価格(税別)>
- バスタブのみ:30,000円
- バスタブ+洗い場床面:35,000円

能です。
賃貸マンションのオーナー様からも「低価格でピカピカになった」と好評を頂いております。浴槽を入れ替える前にまずはご相談を!
※浴槽の塗り替え塗装ではありませんので着色はできません。

今年のスローガンは **ホップ・ステップ・UP!**



社長からの ごあいさつ

自身の成長が一番の共育に

代表取締役 上田 稔

平素は格別のお引き立てを賜り、ありがとうございます。厚く御礼申し上げます。

今年最初の出勤日に全社員と共に個々の抱負を語り合い、スローガンを掲げる事から始

まりました。社員一人ひとりから出た意見をまとめると「初心を忘れないで進化・前進していこう」「やると決めた事は継続してことう」「仕事のバトンを繋いで次の人の為の仕

事をしよう」となりました。これらの事を一言でいうならば、と考えて出てきたのが「ホップ・ステップ・UP!」でした。今年4月には新卒社員5名を迎えます。また社会を知らない真つ白な後輩に我々は何を伝えることが出来るのでしょうか? 教えるだけではなく自身が成長する事が一番の教育(共育)になると私たちは考えています。社員一人ひとりが連携して、お客様からは「この会社に頼んで良かった」と、社員からは「この会社に入って良かった」と言ってもらえる企業づくりを進めていきたいと決意しております。まだまだ未熟な点が多数あるかと思いますが今年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。

事をしよう」となりました。これらの事を一言でいうならば、と考えて出てきたのが「ホップ・ステップ・UP!」でした。今年4月には新卒社員5名を迎えます。また社会を知らない真つ白な後輩に我々は何を伝えることが出来るのでしょうか? 教えるだけではなく自身が成長する事が一番の教育(共育)になると私たちは考えています。社員一人ひとりが連携して、お客様からは「この会社に頼んで良かった」と、社員からは「この会社に入って良かった」と言ってもらえる企業づくりを進めていきたいと決意しております。まだまだ未熟な点が多数あるかと思いますが今年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。

3S活動で全社員のベクトルを合わせて

毎月第4土曜日の整理・整頓・清掃活動



棚の位置について相談中…。



壁にペンキ塗り

「3S活動」とは、整理・整頓・清掃の事ですが、ただキレイにする事が目的ではありません。今回3S活動に本気で取り組みようと決意したきっかけは、お客様からのご意見に耳を傾けると、ケアマスターの社員は一生懸命頑張っているけれど、惜しいところで評価を下げている事が分かったからです。服装の乱れや、忘



★モップを種類別に並べました。



★分別できるゴミ置き場を作りました。



★道具の置き場所を決め、表示・標識を付けました。

全員で社内をキレイにしました

れ物、時間の遅れなど、小さな事が多くありました。社内を見渡してみると、電気の消し忘れ、カギのかけ忘れ、遅刻など、同じような事が起こっていました。当たり前のごとが出来なくてプロとしての責任を果たせる訳がありません。社員一人ひとりの個性を生かすにも、まず社会人として当たり前の事が出来るように会社として取り組み始めたのです。「3S活

動」を通じて全社員のベクトルを合わせると共に「人間力の向上」、「サービスの向上」を行ってまいります。

お客様へは第4土曜日だけご不便をおかけしますが、どうぞご理解とご協力の程宜しくお願い申し上げます。



汚れた棚をきれいに洗いました

合い言葉は「笑顔と挨拶は堺で一番！」



クリーン事業部のメンバー

担当外でも協力し合って

クリーン事業部からお客様へのメッセージ

今回はクリーン事業部からおお客様へのメッセージをお送りします。

私たちはクリーン事業部は在宅清掃をはじめ、店舗や病院など、あらゆる施設の清掃業務に携わっています。事業部内はハ

ウスクリーニング班とビルメンテナン

ス班に分かれておりますが、時にはビルメンテナン

スの仲間が、ハウスクリーニング

班の応援をしたり、またその逆もよくあり、お互いに協力し合っ

て頑張っています。

張っています。

私たちのビジョンは、「お客様との結びつきを

深め、お客様の輪をひろげる」です。

そして、その合い言葉は「笑顔と挨拶は堺で一番！」です。

スタッフ紹介 今日の顔



氏名:田ノ本 健弥(たのもと けんや)
年齢:26歳

一昨年11月にクリーン事業部へ入社した田ノ本健弥と申します。

以前にも同業種での経験がありましたが、ケアマスターでは、定期清掃をはじめフロアコーティングやエアコン洗浄も覚えていきたいと思っています。まだまだ未熟なところはたくさんありますが、皆様どうぞ宜しくお願い申し上げます。

ケアマスター通信第9号

2015年(平成27年)2月発行

〈発行所〉株式会社ケアマスター

〒590-0924

大阪府堺市堺区桜之町東1-2-3

TEL:072-229-3033 FAX:072-229-3319

http://www.caremaster.jp



エアコンクリーニング

シーズン前が
おすすめです

最近このような事が
ありませんか？

エアコン内部が汚れている可能性があります。シーズンが始まる前に「エアコン洗浄」をお勧めします。



2台以上で
お得に！

- 家庭用壁掛け型：11,000円(税込11,880円)
→2台以上で1台あたり**8,000円**(税込8,640円)
- 業務用天井カセット型：23,000円(税込24,840円)
→2台以上で1台あたり**20,000円**(税込21,600円)

★価格表示について

平成26年4月1日より消費税率変更に伴い、ホームページやチラシへの表示価格を全て税別表示と変更させて頂きました。