

第6号

ケアマスター通信

2013.2

CareMaster 〒590-0924 大阪府堺市堺区桜之町東1-2-3
TEL : 072-229-3033 FAX : 072-229-3319



ケアマスター
お客様
紹介しま〜す

今回はソフトバンク ショップ柏原本郷店様をご紹介させて頂きます。9月に発売された iPhone5の発売でも

柏原本郷店様では地域に密着したアットホームな一番店を目指しておられます。

おなじみのソフトバンクショップ。柏原市の外環状線沿いにあるお店で大きな看板が目印です！

地域に密着したアットホームな一番店を!!!



ソフトバンク
ショップ
柏原本郷店

お客様の問い合わせに 対しては聞かれたことだけ答えるのではなく、お

店側から積極的に使い方についてのアドバイスなども行っているそうです。

最後はお客様の笑顔が見られるまでとことんやると言うのをショップの信念に掲げており清掃、ディスプレイ、接客においても他店とは違うこだわりが感じられるショップです。



当社ではカーペット床の定期クリーニングとエアコンのメンテナンスをさせて頂いておられます。

身も心もひきしまる思ひです

高山店長のお言葉

部屋の汚れは心の乱れと、よく言われますが職場も同様ではないかと思えます。

縁あってケアマスターさんと出会い、床のク

リーニング・エアコンのメンテナンスを実施して頂き、早くも3年のお付き合いになります。

毎回、床を非常にきれいにして頂き身も心も引き締まる思いになります。また、清掃のコツなども伝授頂き、スタッフ一同今まで以上に清掃に力が入るようになり、さ

昨年度より3S（整理、整頓、掃除）を徹底強化され当社施工後も非常にきれいな状態を保って頂いております。特にガラスに関しては普段の手入れの仕方を当社の方からレクチャーさせて頂きました。常に綺麗な状態を保って頂いております。

ソフトバンクショップ 柏原本郷店

所在地：大阪府柏原市本郷5丁目8-29（外環状線 柏原高校北交差点すぐ P有）
連絡先：072-970-0123
営業時間：10：00～20：00（年中無休）
お気軽にお問い合わせください

らに本業への取り組みも一段と熟意が感じられるようになりました。職場を清掃・整理することにより、心穏やかに仕事に打ち込めると強く感じます。分野は違えど、清掃を通して色々教えて頂きました。これからも末永くよろしくお願います。

特集 これからの10年へ向けて

基礎づくりの10年からしっかりと組織の骨組みづくりを…

地域の皆様に期待される
企業づくりを目指します



創業10周年記念パーティー後 (サンパレス)

10周年という大きな節目を迎え、これから先の10年へ向けての長期ビジョンを「2012年ビジョン」として掲げました！

CareMaster Vision2012

株式会社ケアマスター 2012年ビジョン

組織を生かし「やりがい」のある企業づくり

- 自主的に仕事ができる社内環境の構築
社員の個性や能力を最大限に引き出す社内環境を整備してまいります。
- 自分の時間をつくれる社内環境の構築
社員の生活や家族との時間を大切にする社内環境を整備してまいります。
- 企業間ネットワーク構築
社員の成長や生活を支えるネットワークを構築してまいります。

自立型・提案型企業

- 独自のサービスの創出
地域のニーズに応える独自のサービスを開発してまいります。
- お客様サービスの進化
お客様のニーズに応えるサービスの進化を促してまいります。
- 提案型営業の進化
お客様の課題を解決する提案型営業を推進してまいります。

大阪と共に未来を考える企業

- 地域対応
地域のニーズに応える地域対応を推進してまいります。
- 未来の人材の創出
地域の未来を支える人材の創出を推進してまいります。

百景のあるまちづくり

地域の未来を支えるまちづくりを推進してまいります。

2012年ビジョン

今までの10年は基礎づくりの期間であった事を確認し合いながら、これからしっかりと組織という骨組みをつくり個性を生かせる企業づくりをしていこう！と全社員で話し合いました。また私たちは地域の上に成り立っている事を忘れてはならないと改めて全社員で認識しました。これからも地域の皆様に期待される企業づくりを目指して参りますのでどうぞ宜しくお願い申し上げます。

社長からの ごあいさつ

代表取締役 上田 稔

今年のスローガンは「ONE PIECE」思いやり」です
2012年ビジョン



平成25年スローガン「One Piece」 この1年、思いやりのある仕事に取り組みます

今年、スローガン「ONE PIECE」思いやり」です。2012年ビジョンの中で、今年のスローガンが決まりました。その中で今年のスローガン「ONE PIECE」思いやり」について、社員の皆さんに報告させていただきます。

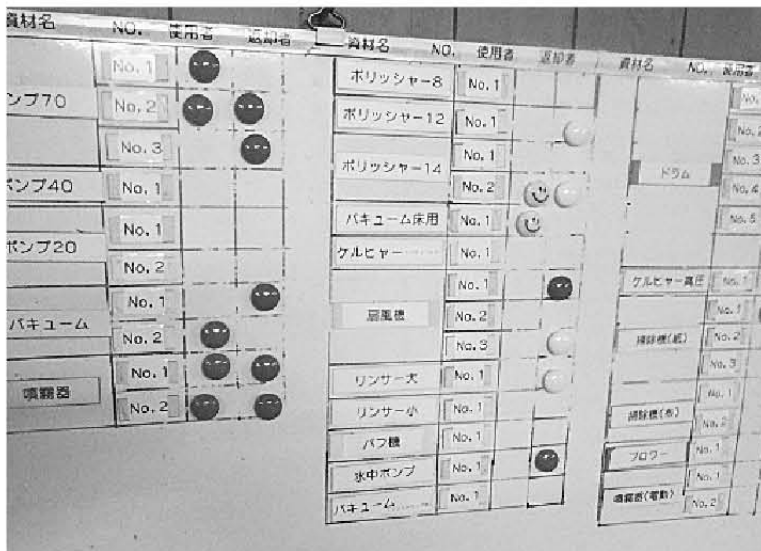
今年のスローガンは「ONE PIECE」思いやり」です。2012年ビジョンの中で、今年のスローガンが決まりました。その中で今年のスローガン「ONE PIECE」思いやり」について、社員の皆さんに報告させていただきます。

今年、スローガン「ONE PIECE」思いやり」です。2012年ビジョンの中で、今年のスローガンが決まりました。その中で今年のスローガン「ONE PIECE」思いやり」について、社員の皆さんに報告させていただきます。

今年、スローガン「ONE PIECE」思いやり」です。2012年ビジョンの中で、今年のスローガンが決まりました。その中で今年のスローガン「ONE PIECE」思いやり」について、社員の皆さんに報告させていただきます。



「ONE PIECE」思いやり」です。2012年ビジョンの中で、今年のスローガンが決まりました。その中で今年のスローガン「ONE PIECE」思いやり」について、社員の皆さんに報告させていただきます。



道具管理ボード

社員も道具も増えてく
ると、あるはずの道具が
無くなる事や、故障した
道具がそのまま放置され

自分だけの道具ならこ
うはならないと思うので
すが、共同使用する道具
に対してはどうしても無
責任になりがちです。
そこで道具管理ボード
を設置し、「誰が」「何を」
持って行ったのか？また
返却したのか？を管理す
る事にしました。今はま
だ「主要の共同使用する
道具のみ」を管理してい

ている事がよくありまし
た。「あの道具どこへ行っ
たの？」と聞いても分か
らない。「誰がつがした
の？」と聞いても分から
ない。とこのような始末
でした。我々職人にとっ
て「道具は命」であり、
その道具を大切にする人
ほど仕事が出るもので
す。



ますがもう少し定着して
きたら全ての道具管理を
みんなのできるようにし
ていく予定です。
面倒な作業なので最初
は、つい忘れてしまう事
もありましたが、少しづ
つ定着してきています。
今では「あの道具どこへ
行ったの？」という事は
無くなりました。

「あの道具どこへ行ったの？」
…がなくなりました！
道具管理ボードを設置しました



エアコンクリーニング

「おそうじ機能付きエアコン」の
清掃ができるようになりました

● エアコン洗浄 ●
11,550 円

↓
2台以上で1台あたり 8,400 円

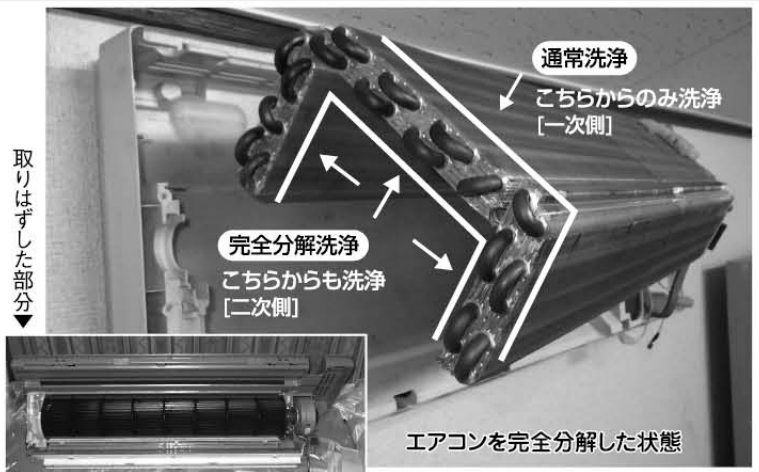
プラス新サービス
(できるようになりました)

完 全
分 解
洗 浄

1台あたり
追加 8,400 円

おそうじエアコン
洗 浄

1台あたり
追加 8,400 円



エアコンを完全分解した状態


片付け 拭き掃除 掃除機がけ

身近なおそうじサービス

Familiar

(ファミリア)

スタート!



今まで数多くのお客様からご要望を頂いておりました「身近でシンプルな」おそうじサービスを近隣地域限定で開始致しました。お年寄りがおられるご家庭や、お仕事で忙しい奥さまのお役に立て幸いです。

●サービス内容
 (月1回からの定期サービス)
 お部屋の片づけ、掃除機がけ、拭き掃除、水まわりのおそうじ(簡易)など。
 (家事代行や訪問介護ではありません)

●ご利用料金
 作業員1人で2時間のサービス
6300円/1回
 時間延長は原則的に行っておりません。

●サービス対象地域
 大阪市(南部)及び堺市内に限る

初めてご利用のお客様のみ1回限りの「お試しサービス」をご利用頂けます。
 是非この機会にお試しください。



ケアマスターの主力サービスの一つでもあるフロアコーティング!今まで美容室などの店舗やご家庭のフローリングへの施工を数多く行ってきました。昨年はそれとは別に保育園の床面への施工が大きく増えました。家庭と違って保育園の床

は運動場からの砂や園児の食べこぼし、また衛生面での消毒という非常に過酷な環境にあるそうでのフロアコーティングを施工する事で、維持管理が非常に楽になったと高い評価を頂けるようになりました。これから更に皆様のお役に立てるよう

フロアコーティングが 保育園で大活躍!

運動場の砂や園児の食べこぼしまで
環境・衛生面を重視した施工で

コーティング剤の改良も含め技術向上を図っておりますのでどうぞご期待下さい!

スタッフ紹介 今月の顔



氏名:原 大地(はら だいち)
 年齢:20歳
 趣味:サッカー

高校時代はニュージーランドへ留学していたので日常英会話くらいならできますよ!

昨年11月に現役学生の原くんがアルバイトスタッフとして入社しました。今年3月に学校卒業後4月より正社員として仲間入りです!彼は4歳からサッカーをしていて休日は子供たちへサッカー指導をしているたくましい青年です!皆様今後ともよろしくお願ひします!

ケアマスター通信第6号

2013年(平成25年)2月発行

(発行所)株式会社ケアマスター

〒590-0924
 大阪府堺市堺区桜之町東1-2-3
 TEL:072-229-3033 FAX:072-229-3319
<http://www.caremaster.jp>