

第5号

ケアマスター通信

2012.6

CareMaster

〒590-0924 大阪府堺市堺区桜之町東1-2-3
TEL : 072-229-3033 FAX : 072-229-3319



教育と新しい技術で 未来の社会に貢献!!



ケアマスターの
お客様
紹介します

今回は昭和2年創業小川電設工業株式会社さんをご紹介します。頂きます。

小川電設工業さんは昭

和36年関西電力多奈川火力及び堺港火力発電所の主要工事を担当しその後全国に広がる原子力発電や火力発電の建設から定期検査までの発電設備工事をされています。さらには未来に向け堺太陽光発電所の工事にも協力されているすごい会社です。

技術向上もさることながら社員研修、教育に特に力を注がれており個人の能力を尊重したカリキュラムは日本の未来社会に貢献できる技術者身につけるうえで何よりも重要視されています。当社では会社の定期的清掃と年一度の全体清掃またエアコンクリーニングもさせていただきます。従業員の皆様は当社作業時にも気さくに話しかけていたり、作業にもとても協力的です。



今年、小川電設さんは

旧社屋同様、
お願い致します

小川電設工業

新社屋に引越越しです。創業当時より永きに渡り慣れ親しんだ会社を離れるのは寂しい思いが致します。

縁あってケアマスターさんとの出会いで旧社屋

新社屋に移転されます。機能、生産性の向上はもちろんのことですが特に小川さんならではの研修施設は宿泊施設やモータールーム、従業員さんの休憩施設まであり、とても遊び心のある素敵な社屋です。これを機に私たちの未来エネルギーの発展にさらなる貢献を期待致します。

も毎回床をピカピカにして頂きありがとうございます。

新社屋では清掃範囲が広いので大変ご苦労をおかけすると思えます。なるべく汚さない様にケアマスターさんの身になり社員一同協力していきます。

これからも宜しくお願い致します。

小川電設工業(株)

所在地：大阪市淀川区三津屋北1丁目31-18号
連絡先：06-6308-0341
HP：<http://www.finchbox.com/works/web/ogawadk/index.html>
お気軽にお問い合わせください

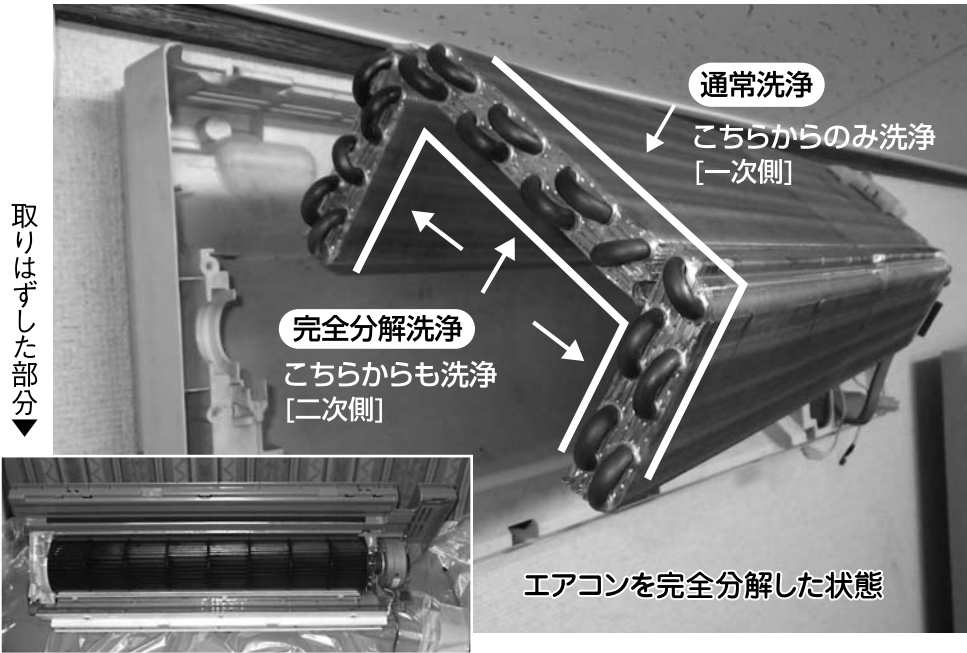
「おそうじ機能付きエアコン」の 清掃ができるようになりました

家庭用エアコンクリーニングのメニューが変わりました！

最近、非常に増えてきた「おそうじ機能付きエアコン」。今までは作業そのものをお断りさせて頂いておりましたが、各

メーカー別に少しずつ研修を積み重ね、今シーズにより対応できるように

なりました。
ただ、お掃除機能の分解には通常のエアコンに比べ何倍もの時間とリスクが伴ってきます。その為通常のエアコンとは異なった料金体系になります。



取りはずした部分▼



【完全分解洗浄とは？】

通常のエアコンクリーニングは他社も共通してパネルを外した状態で正面（一次側）からのみ洗浄します。これで汚れは殆ど取れるのですが、この方法ではフィンの内側に汚れが残ります。その為、臭いが取れない事やひどい場合は表面はキレイになっているのにフィンが目詰まりを起こしエアコンの効きが悪くなる事があります。これらの汚れを完全に除去する為にドレンパンやファン・モーターなど、ほぼ全ての部品を分解し内側（二次側）からも洗浄する方法です。

【おそうじ機能とは？】

フィルターに溜まったホコリを定期的に室外へ排出するロボット機能の事です。

● **エアコン洗浄** ●
11,550 円

↓
2台以上で1台あたり 8,400 円

プラス新サービス
(できるようになりました)

↓

| | |
|--|--|
| <p>完全分解洗浄</p> <p>1台あたり 追加 8,400 円</p> | <p>おそうじエアコン洗浄</p> <p>1台あたり 追加 8,400 円</p> |
|--|--|

平成24年スローガンを 「本気」と掲げました！



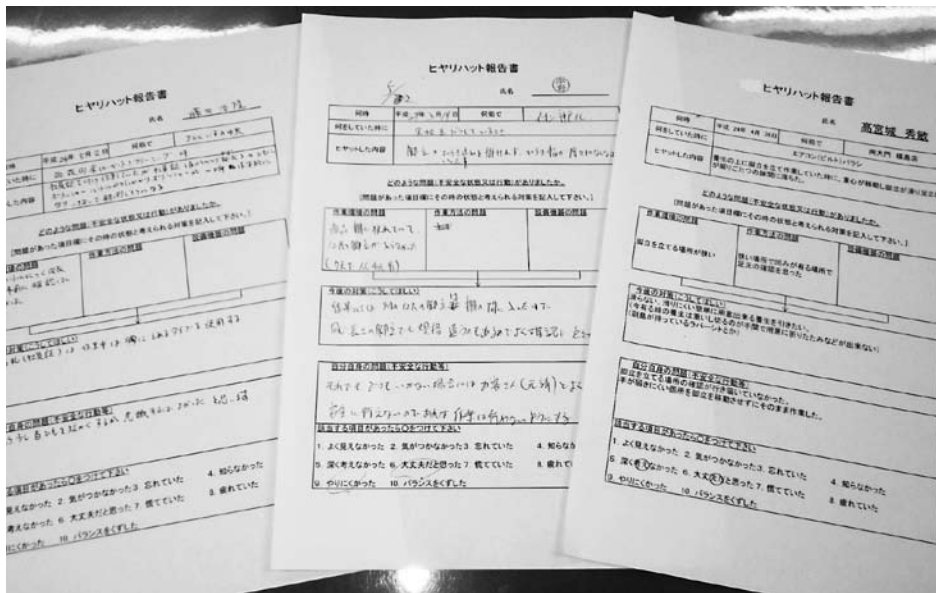
平素は格別のご高配を賜り有難うございます。今年には会社設立10周年を迎えます！

今までお世話になりましたお客様は勿論、これまで関わって頂いた社員、仕入れ業者様、協力業者様のご協力でここまで成長出来たことを心から感謝申し上げます。

社長からの ごあいさつ

代表取締役 上田 稔

しかし未だ社内では整備出来ない「しくみ」や「風土」がたくさんあります。10周年を迎える今年一年で社員全員「本気」でチャレンジしてみないかと提案させて頂きました。「本気になる」として簡単に言いますが、長い人生の中でそんなありません。
しんどい時もあるだろう。悔しい時もあるだろう。しかし、10年先の未来からこの一年間を振り返った時に「あの時は一番しんどかった、だけど、面白かったなあ」と思える一年にしよう！と社員と共に語り合いました。
10月には10周年にちなんだキャンペーンも開催する予定です。今年一年のケアマスターをどうぞご期待下さい。



『ヒヤリハット報告書』のシート

ケアマスターの新たな取り組み
第5弾

ヒヤリ、ハツとしたこと… ミーティングで対策を

何よりも安心・安全を最優先に



「安全マネジメントの1環として「ヒヤリハット」を始めました」

エアコン洗浄の現場で、は天井裏などの高所作業が危険な場所での作業が

よくあります。そのような場所でも事故を未然に防ぐ為に「ヒヤリハット」を始めました。日々の作業の中でヒヤツとしたリハツと思った事を書きとめ定期的なミーティングの中で、それらに対する対策を考えます。

仕事の「質」とは「仕上がり」も重要ですが、何よりも一番大切な事は「安全・安心」である事だと私たちは考えています。

社員証を付けるようになりました

以前から社員の「身だしなみ」について徹底してきましたが、今回新たに社員証を常に携帯し表示する事でお客様に分かりやすいよう改善致しました。

経営理念
平成24年 スローガン
「本気」

裏返すと…

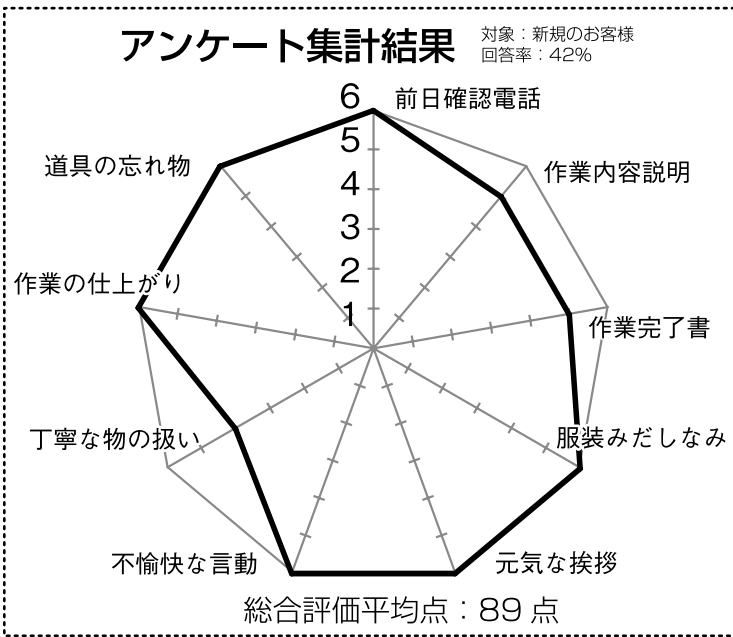
裏側には、弊社の経営理念に加え、今年度のスローガン「本気」の文字を入れています！

【新型UV照射機を導入しました】

ケアマスターの得意分野でもあるUVフロアコーティング！最近では保育園や老人福祉施設など面積の広い施工現場も増えてきたことから新型UV照射機を新しく導入しました。これによって紫外線照射の作業時間が約半分で可能になりました。今後UVフロアコーティングには力を入れていきますのでご期待下さい！



紫外線照射の作業時間が約半分で可能



対象：新規のお客様

昨年からお客様からの正直なご意見をサービスに反映する為にアンケートのご協力をお願いしてまいりました。簡単ではありますが中間報告をさせていただきます。

回答率：42%
総合評価平均点：89点

「ご回答の内容から作業内容の説明が不十分だったり、作業完了書を渡せていなかった事が分かりました。特に作業時にはお客様の物の扱いには十

たくさんのお声から学んだこと

「内容の説明」「物の取扱」が「不十分」

ご意見を参考に更なるサービス向上を!!

分注意しているものの、まだまだ不十分であったことが分かりました。皆様から頂きました大切なご意見を参考に更なるサービス向上に努めますので今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

スタッフ紹介 今月の顔

主にクリーン事業部のアルパイトスタッフとして昨年12月に入社しました坂本功希と申します。まだまだ未熟ですが精一杯頑張りますのでよろしくお願ひします！

氏名:坂本功希(さかもとこうき)
年齢:20歳

ここ最近、地元中学校出身の若い人材が増えケアマスターも少しづつではありますが地域社会の一員になってきました。これからの未来に期待ですな!

ケアマスター通信第5号

2012年(平成24年)6月発行

〈発行所〉株式会社ケアマスター

〒590-0924
大阪府堺市堺区桜之町東1-2-3
TEL:072-229-3033 FAX:072-229-3319
<http://www.caremaster.jp>

老健施設向け 退去後清掃サービス

ケアマスターでは老健施設向けの退去後清掃を行っています。スタッフの方では行き届かない場所まで専門スタッフが丁寧にクリーニング致します！特に排水管洗浄や報告書作成などで高い評価を頂いています。

老健施設向け退去後清掃メニュー

基本メニュー 15,750円

- 窓ガラス・サッシの清掃
- 洗面台の清掃 (排水管洗浄を含む)
- ミニキッチン of 清掃
- トイレの清掃
- 照明器具の清掃
- エアコンフィルターの清掃
- 収納棚など拭き清掃
- 床面清掃

オプション

- シャワールームの清掃 追加 2,100円
- エアコン洗浄追加 8,400円
- カーペット洗浄追加 3,150円

※交通費を含んでおりますので2部屋以上の同時施工の場合はお値引きさせていただきます。
※お部屋の大きさや条件などにより変動する場合がありますので、現地調査の上お見積りさせていただきます。