第4号 ケアマスター通信 2011.10
CareMaster
〒590-0924 大阪府堺市堺区桜之町東1-2-3
TEL：072-229-3033 FAX：072-229-3319

ケアマスターのお客様紹介しま～す

自立の気持ちを大切に

自分のペースで豊かなケアライフ

軽費老人ホーム シャルム出屋敷

ご自分のペースでご自分なりのケアライフをすごしてみませんか？

今回は堺市東区八下町にある軽費老人ホームケアハウスシャルム出屋敷さんを紹介させて頂きます。ケアマスターでは施設共用部の清掃をさせていただいています。

シャルム出屋敷さんでは従来の老人ホームと違い自立の気持ちを尊重する施設として運営されています。生活の中でできる限りの事は自分でしていただくと言うスタイルを取り入れられていますので他の施設に比べてこの入居者様は元気一杯！作業に行っても笑顔で挨拶してくれます。自立支援型とはいえ、施設設備も充実していますし、何と言っても施設長を始めスタッフさんもいい方ばかりですので、安心してケアライフをすごせますよ！

シャルム出屋敷

所在地：堺市東区八下町1-127-1 中央環状線沿い（南海バス「野遠」バス停すぐ）
連絡先：072-250-2615
http://keishinkai.info
お気軽にお問い合わせください

こんなにきれいになるなんて…衝撃です

施設長の言葉

施設が開設され早いもので13年目を迎えます。縁あってケアマスターさんへ全館の床のクリーニングを実施していただきました。

こんなにきれいになるなんて、職員誰もが目を疑いました。開設当時はこんな床の色だったんだなー改めて見入ってしまいました。

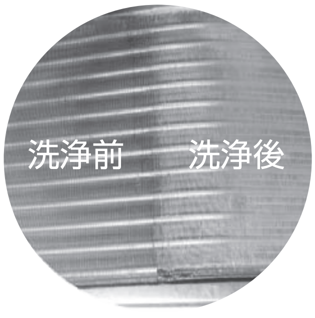
あまりの衝撃に私の自宅のクリーニングもその場でお願いしたほどでした。スタッフからも「ここまできれいなら汚すことはできない」と今まで以上に掃除へ取り組み、いつまでもこの状態を保っていきますと士気までアップしました。

エアコン洗浄「節電キャンペーン」冬に暖房を使われる施設には是非オススメです！

東日本大震災後、「節電」意識は全国で高まりました。特に消費電力の大きいのがエアコンで、我々が行っているエアコン洗浄をする事で大幅に消費電力を抑えることができます。

シーズンオフだからこそ出来る事ですが、エアコン洗浄価格を15％割引させていただき「節電」に少しでもお役に立てればと思っております。

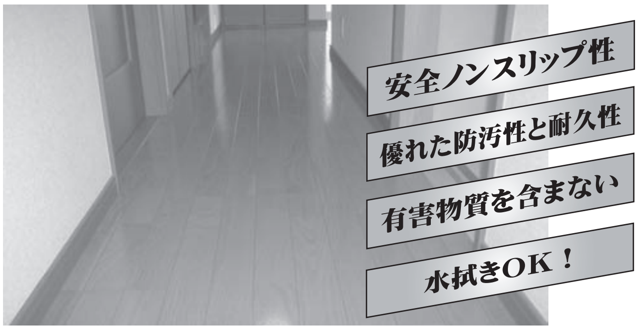
エアコン洗浄は長期的に見ればどの時期に行っても効果は変わりません。今までエアコン洗浄をされた事が無いお客様には、この機会にぜひ試して頂きたいものですね！（※このキャンペーンは事業所向けのサービスで、一般のご家庭は対象外となります）



ケアマスターの洗浄へのこだわり

① 徹底した養生
お客様の大切な商品を汚さないようにします！
② 徹底した洗浄
熱交換器（フィン）の汚れは確実に洗い流します！
③ 汚水の回収
地域環境に配慮し一次汚水の回収を行っています！
④ 報告書の作成
洗浄前後の写真がついた報告書を作成します！

秋のコーティング祭り



以前にコーティングされたお客様へ 再コーティング受け付け中！

かれこれフロアコーティングを初めてもうすぐ9年になります。既にご利用のお客様もおられますが、初期コーティング後、歩行頻度の多い場所では光沢が無くなってきたりキズが目立ってきたりしているところではありませんか？この機会に再コートをご検討ください！リビングなど部屋ごとに区切って再コートすることも可能です。

通常再コート価格（税込）

● スポーツコート	20㎡まで 42,000円	以降 2,100円／㎡
● UFHコート	20㎡まで 52,500円	以降 2,625円／㎡

<コーティング祭り期間中は上記価格より10％割引致します！>

社長からのごあいさつ

代表取締役 上田 稔

来年は10周年 何が起きても負けない社風を

平素は格別のご愛顧を賜りありがとうございます。

ケアマスター通信第4号を作成するにあたって、この半年間を振り返ってみました。

東日本大震災の後、自社にとってどのような影響が出るのか？全く想像がつきませんでした。しかし我々にできる事は「誰かに何かをしてあげる」というようなきれいごとではなく、何が起きても「負けない社風」をつくる事でした。社員や協力業者さんに対しても、ただきれいごとではなく「本音」「本気」でぶつかっていくよう心がけ、時には叱咤激励する事もありました。やっとここ最近では社内の風通しも良くなって今期も8月末までの5カ月間で業務用エアコン洗浄を昨年を上回る1815台をこなしたのに破損事故も極端に減りました。これも全社員の意識が少しずつですが変わってきたからだと確信しています。

来年の10周年に向けて更なるサービスの向上を心掛けて頑張りますので今後とも宜しくお願い申し上げます。

ケアマスターの新たな取り組み 第4弾

『これやってくれた？』『あっ忘れてました！』を減らすために…

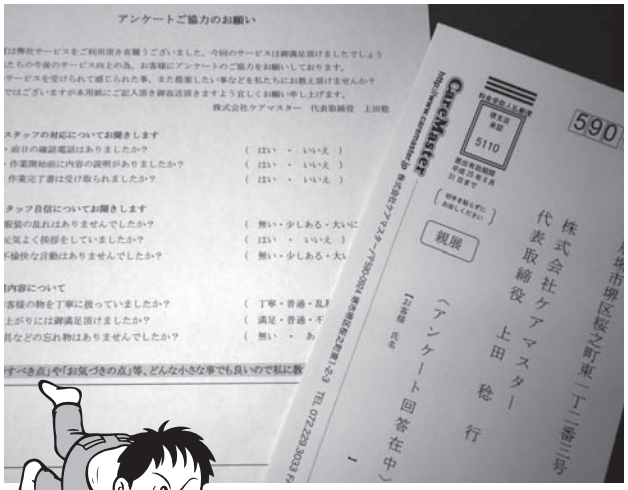
●ホワイトボードを使ったタスク管理

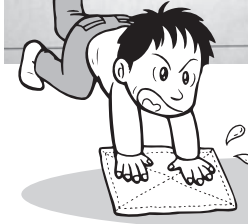
今まで良い事は何でも取り入れようとしてきましたが、取り入れたものの作業量が多すぎて処理が抜けてしまう事がよくありました。例えば報告書を作成することは決まっていますが、「誰が」「いつまでに」するのか、曖昧だったので忘れてしまう事も度々ありました。そんな事を解消する為に社内にホワイトボードでタスク管理表を設置し、ひとつひとつの作業をポストイットを使って張り出しています。誰が、いつまでに、何をしなければならないのか？また、どれを優先的に処理すれば良いのか？を全員が見えるようにしました。作業の偏りなども分かりやすく、全員に分散しやすくなりました。まだ、設置したばかりなので効果は解りませんが、「これやってくれた？」という質問に「あっ！忘れてました」という事は減る事でしょう。社内の改善は今後も行って参ります。

一つひとつの作業がホワイトボードで見えるように…

今後のサービス充実のために

●お客様へご利用アンケートを実施●

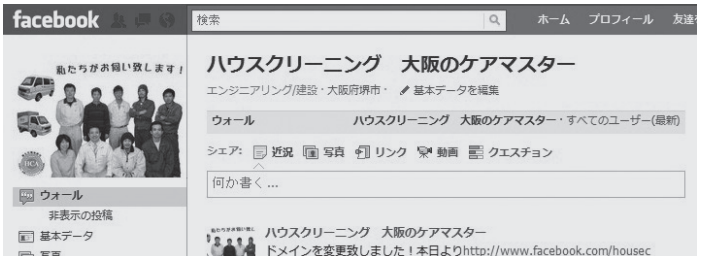




「おしかり」や「提案」があれば是非ともご投稿をお願いします

初めてケアマスターをご利用のお客様へ「アンケート」をお願いしています。

作業の内容はもちろん、スタッフの対応や新たなサービスについて感じられた事を教えて頂きたいのです。なかなか本音をお聞きすることは難しいと思いますが、返信用封筒をご用意致しますのでゆっくり記入頂き、「おしかり」や「提案」があれば是非とも投稿宜しくお願い申し上げます。またアンケートの結果は今後のケアマスター通信にてご報告させて頂きます。



ケアマスターのサイトに『いいね！』ボタンをクリック!!

世界で利用者が急増している交流サイト「SNS」フェイスブック。ケアマスターでもFaceBookページを開設しました。ご興味のある方は「いいね！」ボタンをクリックしてくださいね！

● FaceBook のページを開設しました！

プロが教える おそうじの技

フローリングとカーペットの特性

カーペットは埃を吸着するので飛散しにくいが…

今回はフローリングとカーペットの特性についてお話したいと思います。

近年フローリングを使用されることが非常に増えてきました。カーペットに比べて衛生的というイメージがあるのでしょう。

それでは、ご家庭で一番多い汚れでもある「ハウスダスト」で考えてみたいと思います。

ホコリは目には見えない細かいもので常に空気中に浮遊しています。次第にそのホコリは床へ落ち堆積します。フローリングの場合、歩行すると堆積したホコリが空気中に舞い上がり部屋の端に更に堆積します。しかし、カーペットはホコリを吸着させるので空気中に飛散しにくい特性をもっています。空気中のハウスダストはカーペットの方が少ないでしょうね。掃除機をかける場合、フローリングは部屋の隅やベッドの下などを重点的に、カーペットは良く歩行する場所を重点的に！というふうに心がけると良いでしょう。

フローリングもカーペットも好みは分かれますが、それぞれの特性は知っておきたいですね！

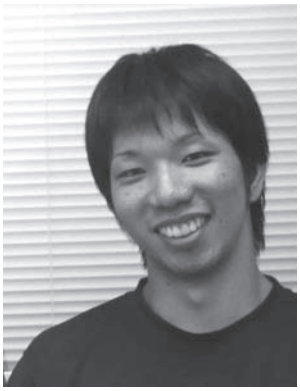
ケアマスター通信第4号
2011年（平成23年）10月発行
〈発行所〉株式会社ケアマスター
〒590-0924
大阪府堺市堺区桜之町東1-2-3
TEL:072-229-3033　FAX:072-229-3319
http://www.caremaster.jp

今回はファシリティ事業部の二人をご紹介致します！

ファシリティ事業部
高宮城秀敏（たかみやぎ　よしゆき）
年齢：30歳
血液型：AB型

自己紹介
ファシリティ事業部で主にエアコン洗浄を担当しています。まだ、入社して2年半ですがどこまで上にいけるか挑戦中です!前回ご紹介した和田拓也の義兄です。

今月の顔



ファシリティ事業部
福山　凛（ふくやま　りん）
年齢：19歳
血液型：O型

自己紹介
今春にアルバイトスタッフとして入社しました。主に高宮城さんの下で作業を頑張っています。ゆっくりですがエアコンの組みばらしも出来るようになってきました。

年末の大掃除ご予約受付中!

年末おそうじはQにおまかせ!

年末限定!

「今年の汚れは今年の内にきれいさっぱり洗い流して新年を迎えませんか?」

毎年、年末限定で行っている「大掃除まるごとパック!」の受付を開始しました。
ハウスクリーニングは高い!と思われていませんか?
ケアマスターでは家中まるごとおそうじしても10万円ポッキリ（税込）で可能です!

1.水まわりを徹底的にクリーニング！
キッチン（換気扇を含む・コンロは簡易清掃）
バスルーム・洗面・トイレ
通常:45,000円～

2.ガラス・サッシ・網戸のクリーニング！
ガラス・サッシのクリーニング
網戸は外して洗浄します。
通常:45,000円～

3.照明器具のクリーニング！
お部屋の照明器具もカバーを外して洗浄します。
（シャンデリアは別途お見積もり致します。）
通常:12,000円～

4.フローリングワックスがけ！
玄関と廊下のフローリングを洗浄・ワックスがけを行います。（室内は別途お見積もり致します。）
通常:12,000円～

1～4まとめて

一戸建てタイプ 10万円
（30坪:100㎡まで）

マンションタイプ 7万円
（3LDK:75㎡まで）

年末は混雑が予想されますのでご予約はお早めにお願いします。