第2号 ケアマスター通信 2010.6
CareMaster
〒590-0924 大阪府堺市堺区桜之町東1-2-3
TEL：072-229-3033 FAX：072-229-3319

青春の女神 若々しく輝く喜びと感動を

理美容 ユウェンタス

ケアマスターのお客様紹介しま～す

今回はケアマスターの第1号のお客様でもある「ユウェンタス」さんをご紹介させて頂きます。

ユウェンタスさんは阪堺線「綾之町」駅の目の前にある理美容店です。一昨年に店内をリニューアルされて綺麗なお店です。

「ユウェンタス」という名前の由来は、ギリシャ神話の「青春の女神」という意味で、「お客様にいつまでも若々しく輝く喜びと感動を与えたい」という想いから名付けられたそうです。

特にお勧めなのはハーブマジックを使った「ヘッドスパ」。ハーブの力で傷んだ頭皮の炎症を抑えます。抜け毛やフケかゆみの予防にもなり髪に自然なツヤがよみがえりますよ！ 価格：1800円～。（マッサージの時間により異なります）

理美容「ユウェンタス」
住所：堺市堺区綾之町西 1-1-3
TEL：072-233-3735
阪堺線「綾之町」駅すぐ
南海本線「七道」駅徒歩 5 分

平成22年のスローガンを「切磋琢磨」と掲げました！

代表取締役
上田 稔

今年度の仕事始めは社員全員でスローガンを決める事から始まりました。

昨年を振り返ってみると、社員も仕事も増えましたが、ただ忙しく目の前の作業をこなしてはいるものの、お客様にとって本当に満足と言えるサービスを提供してきたのか？という正直首を傾げてしまいます。実際、お客様からご指摘やお叱りを頂いた事もありました。

なぜ、こうなったのか？毎月1回は全社員1日かけて会議を行い常に「改善課題」には取り組んでいます。しかしいつの間にか自分たちで決めた事が守られずに無くなってしまう事が度々ありました。

社内はいつも明るく楽しい話題で盛り上がってはいるものの、逆に「嫌われ役」は誰1人いませんでした。決めた事を守っていない人を見ても注意もしない風土になってしまっていたのです。

今年は、「守る事を決めて、決めた事を守る」「決めた事を守っていない人を見たときは改善するまで注意し続ける」事を決意しました。注意する前に自分が守れているかが大切ですね。

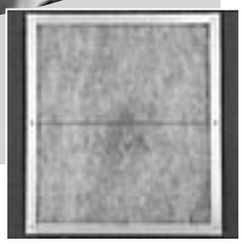
全社員が仲間であり続ける為には、ただ「仲良く」ではなく時には厳しく指摘しあい「良きライバル」になる必要がある。

全員から出てきた言葉を言い換えると「切磋琢磨」という4文字になりました。

レンジフードフィルター 好評発売中！

前回もご紹介致しましたレンジフード用ガラス繊維フィルターが好評を頂いております！

某大手レンタル会社より 20%も安いので（もちろん品質はそのままですよ！）お得です！



→当社のガラス繊維フィルター

●ガラス繊維フィルター６枚セット（３回分）
4,180 円（１回分あたり 1,393 円）
●ガラス繊維フィルター 12 枚セット（６回分）
7,560 円（1 回分あたり 1,260 円）
※商品は宅配便で代金引換にてお送りいたします。
※表示価格には送料・代引き手数料が含まれております。

今年から家庭用エアコンの販売を始めました！

量販店とも対抗できる低価格で

家庭用エアコン価格表
●6帖用ルームエアコン
（標準取付工事込み）68,250円
●8～10帖用ルームエアコン
（標準取付工事込み）79,800円
●12～14帖用ルームエアコン
（標準取付工事込み）118,650円

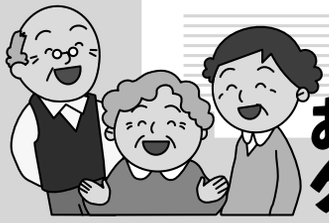
ダイキン工業のルームエアコン E シリーズ

今年から家庭用エアコンの販売を始めました！

今までは量販店でのご購入をお勧めしておりましたが、私たちが修理サービスを行っている以上、製品の提供も必要であると考えたからです。

まずは、量販店とも対抗できる低価格帯のエアコンを大きさに分けて3種類ご用意致しました。

今年の買い替えの際は是非お声をかけて下さい。



ご近所さんと一緒に お得なエアコンクリーニングを

今月よりエアコンクリーニングの価格見直しを行いお安くなりました。

また新しく「ご近所割引サービス」を開始し、1台しかないお客様もご近所さんと一緒なら同等の割引をさせて頂く事になりました。

家庭用エアコンクリーニング	従来の1台あたりの価格	改定後の1台あたりの価格
1台のみ	12,600円	11,550円
2台～4台	8,400円	8,400円
5台以上	8,400円	7,350円

従来は1台のみのお客様の場合12,600円でしたが11,550円に値下げ致しました。

また、ご近所さんと一緒にまとめて2台以上あると1台あたり8,400円に、5台以上あると1台あたり7,350円に割引させて頂きます。

※同じ自治会で同時に作業可能な場合に限ります。

●定期清掃をご利用のお客様へ

エアコンの無料点検

エアコンシーズンが始まる前に「エアコンの無料点検」を行っております。

内容は、エアコンの「汚れ」「エラー履歴」「吹出温度」「風速」「ガス圧」を点検し今後予測される故障を診断致します。

ご希望のお客様はお気軽にお問い合わせ下さい。

→担当：ファシリティ事業部　宇野嘉宏

ケアマスターの新たな取り組み 第2弾

「顧客満足度上げたろやない会」を発足しました！

名称には若干違和感があるかと思いますが、我々サービス業にとってお客様のニーズが全てであり、またお客様の満足が私たちの向上にもつながります。個々の社員がお客様の立場で何をすべきかを考えるのが最も重要であることは言うまでもありませんが、ただ思うだけではなく社内の仕組みづくりをする為に委員会を発足させました。

命名したのは委員長である宇野くんです。

当たり前の事をやっているだけではお客様に満足は頂けません。我々が求める付加価値とは何なのか？を真剣に考え今後のサービスに役立てて参りますのでどうぞご期待下さい！

エアコン洗浄の1次汚水の回収を開始！

前回も取り上げましたが、今年からエアコン洗浄時の1次汚水の回収を始めました。

今まで汚水をそのまま下水に流していましたが、まずは回収する仕組みを作りました。そして回収した汚水を社内に新設したタンクに移し中和処理をしたうえで下水へ流しています。3年後には全ての汚水を回収して自動中和装置の導入も行い必要であればマニフェスト発行まで出来るよう計画をしております。

私たちが住む地球環境を守る為に絶対必要な課題として前向きに取り組んでおります。

本音の「社長ブログ」、「スタッフの奮闘日記」も是非ご覧下さい

たかがお掃除、されどお掃除！
お掃除に対する熱い思いを読んでください。

みのる社長の本音BLOG
「社長の想いは会社の想い」みのる社長が本音でつぶやきます！
http://www.caremaster.jp/blog/

スタッフの奮闘日記
ケアマスタースタッフが日々奮闘する日記を綴っております。
http://www.caremaster.jp/blog2/

http://www.caremaster.jp

ケアマスター 検索

プロが教える おそうじの技

カビの原因とその対処法

室内を乾燥気味かなと感じる程度の湿度に保つ事が最良

梅雨時の悩みと言えば「カビ」。長雨が続いて乾かない洗濯物に下駄箱、風呂場、洗面所、押入れなど、思いもよらない所にも「カビ」が生えてきます。家の中の「カビ」退治を始めましょう！

「カビ」にはいくつかの種類がありますが、これらを発生させにくくする為には「栄養分」「温度」「水分」「酸素」この4つの条件のどれか1つを抑えればかなり阻止できます。やはり1番良いのはお掃除で家じゅうの汚れを落とし、少し乾燥気味かなと感じる50％程度の湿度に保つ事が最良の方法です。エアコン内部のカビにも注意して下さいね！

スタッフ紹介 今月の顔

新入社員紹介

今年3月から新しく2人の仲間が加わりましたのでご紹介いたします！

総務部
小山明彦（こやま　あきひこ）
年齢：巳年生まれの56歳です！
血液型：B型

自己紹介
永年にわたり某大手化粧品メーカーで管理職を務めていました。主に製品開発やISO取得などの業務経験があります。ケアマスターでは総務全般から管理業務を行っています。お電話頂いたら私が出ますので宜しくお願いします。

ファシリティ事業部
副島清貴（そえじま　きよたか）
年齢：馬年生まれの31歳です！
血液型：O型

自己紹介
前職ではエアコンの修理や工事をしていました。ケアマスターでは前職の経験を生かしファシリティ事業部に所属しています。ガス溶接やフロン回収などの技術もあるのでエアコンでお困りの時は僕に任せて下さい！

フロアコーティングをご利用のお客様へ

6ヶ月 12ヶ月の 無料点検をはじめました

コーティングに剥がれなどの不具合がある場合はお客様の過失の有無に関わらず無償で補修をさせて頂きます。（昨年9月以降に施工のお客様対象）
また同時にアンケートのご協力もお願いしております。
弊社担当者より順次お客様へご連絡させて頂いておりますので宜しくお願い申し上げます。

CareMaster

フロアコーティングのサイトを開設してます

- ●フロアーコーティングって種類が多くて違いがわからない!
- ●UVフロアーコーティングをしたいが値段が高くて…
- ●他社で施工したが、補修出来る業者を探しています。

フロアーコーティングでお悩みのあなたへ!どうぞお気軽にお問い合わせください。あなたのご予算やお悩み、ライフスタイルをお聞かせください。
ピッタリのフロアーコーティングをご案内いたします。

http://www.coat-pro.jp/

ケアマスター通信第2号
2010年（平成22年）6月発行
〈発行所〉株式会社ケアマスター
〒590-0924
大阪府堺市堺区桜之町東1-2-3
TEL：072-229-3033　FAX：072-229-3319
http://www.caremaster.jp